

Spørgsmål og svar

Hvad kræver det at få My Wallet?

Du skal bruge følgende:

- Mobiltelefon med Android styresystemet Lollipop 5.0 eller nyere eller iPhone
- Appen My Wallet.
- Et fysisk Mastercard eller Dankort udstedt til dig, som fremgår af kortlisten My Wallet
- NemID

Hvordan kommer jeg i gang?

Du kan lægge betalingskort i My Wallet fra alle de pengeinstitutter, der står på listen over pengeinstitutter i menuen. Er du kunde hos os, skal du selvfølgelig vælge Sparekassen Bredebro. Du kan kun lægge de kort i My Wallet, som bliver vist på listen, når du ønsker at tilføje kort.

Første gang du tager My Wallet i brug, bliver du bedt om:

- at læse og acceptere reglerne
- at vælge dit pengeinstitut fra listen i menuen. Hvis du er kunde i flere pengeinstitutter, kan du kun vælge ét pengeinstitut af gangen
- at identificere dig med NemID
- at vælge det eller de betalingskort, du ønsker at have i My Wallet som virtuelle betalingskort
- at vælge en kode til dine virtuelle betalingskort. Du kan altid ændre koden under indstillingerne i appen. Koden må ikke være den samme som din kode til din mobiltelefon eller udelukkende ens eller fortløbende tal, eksempelvis 1111 eller 1234.

Hvorfor lancerer I en wallet?

Vi vil gerne tilbyde vores kunder de bedste produkter og services, der kan være med til at gøre hverdagen lidt nemmere. De kontaktløse betalingskort er blevet populære, og udviklingen af en digital tegnebog er det naturlige næste skridt.

Hvad med sikkerheden?

Skulle der ske et misbrug, vil du være ligeså godt dækket, som når du benytter et fysisk betalingskort.

Hvordan foregår betalingen med mobilen?

Betalingen foregår stort set som med de fysiske kontaktløse kort. Du holder mobilen hen til terminalen og godkender betalingen uden fysisk kontakt. Der kræves ikke kode under 200 kr. Ved køb over 200 kr. skal du indtaste en pinkode på mobilen.

Kan jeg bruge løsningen til at handle på nettet?

I første omgang kan du kun bruge den nye wallet i fysiske butikker. Men hvis kunderne efterspørger det, vil det være oplagt at se nærmere på en løsning til nethandel.

Kan den nye wallet bruges på alle mobiltelefoner?

Appen findes i første omgang iPhones og Android-telefoner.

Hvad med Windows-telefoner?

I første omgang findes appen ikke til Windows-telefoner, men det er noget, vi vil kigge på, hvis efterspørgslen er der.

Kan jeg også bruge løsningen i udlandet?

Løsningen fungerer på samme måde som kontaktløse kort og kan anvendes i forretninger, der tager mod kontaktløse betalinger herhjemme og udlandet.

Hvorfor skal jeg tage mobilen frem i butikken i stedet for mit kort?

Mange tjekker beskeder på mobilen, mens de venter i køen, så de har allerede mobilen i hånden – og vi tror, at stadig flere vil foretrække at betale med den. Har du allerede prøvet et kontaktløst kort, ved du jo, hvor let det er.

Men adfærd ændrer sig ikke fra dag til dag. Det sker over tid. Og du skal først og fremmest se den nye wallet som et alternativ til de fysiske kort, du er vant til at betale med.

Går forbrugerne overhovedet op i, om betalingen bliver kontaktløs?

Udviklingen går den vej. Tal fra Nets viser, at dem, der prøver at betale kontaktløst, hurtigt bliver flittige brugere. I de sidste måneder af 2016 er mængden af kontaktløse Dankort-betalinger steget med omkring 1 mio. betalinger fra måned til måned.